



e-mail: info@kursyjezykowe.net info@twojairlandia.pl
www.kursyjezykowe.net www.twojairlandia.pl

ADRES KORESPONDENCYJNY 02-714 Warszawa, ul. Obserwatorów 3
tel/fax 22 847 1487
NIP 521-30-43-993

IsC s.c. jest firmą rodzinną zajmującą się doradztwem przy rezerwacji kursów językowych odbywanych w szkołach poza granicami polski. Zajmuje się także promocją kultury oraz tłumaczeniami. W ramach ISC s.c. działa także www.poklatkowo.pl zajmujące się prowadzeniem warsztatów filmu animowanego IsC s.c jest przedstawicielem Quality English oraz należy do EAQA i FELCA czyli europejskich organizacji standaryzujących pracę agentów szkół językowych za granicą. Współpracując wyłącznie ze szkołami rekomendowanymi przez międzynarodowe organizacje weryfikujące standard nauczania, zapraszamy na kursy językowe do szkół językowych oraz do szkół średnich, kolegiów, uniwersytetów itp. Staranne doradztwo w sprawie wyboru właściwego kursu, sprawna rezerwacja i mnóstwo praktycznych informacji z pewnością pomoże każdemu zagubionemu w ogromnej ofercie językowych kursów za granicą.

UWAGA: PROCEDURA I WARUNKI REJESTRACJI NA KURSIE JEST NAPISANA JĘZYKIEM PRZYJAZNYM DLA KLIENTA, JAKKOLWIEK Z CAŁĄ STARANNOSCIĄ PRZESTRZEGAMY PRAWA ORAZ OBOWIAZUJĄCYCH PRZEPISÓW I ZASAD. TRAKTUJEMY CIĘ POWAŻNIE. I O TO SAMO PROSIMY.

Procedura i warunki rezerwacji miejsca na kursie czyli co możemy dla Ciebie zrobić.

1. **Zadzwoń/ wyślij maila/ napisz** do nas na co najmniej dwa miesiące przed planowaną datą wyjazdu na kurs. Późniejsza rezerwacja **także jest możliwa**, ale wtedy musisz się liczyć z tym, że może już nie być miejsca w wybranej przez Ciebie szkole. Jeśli tak się stanie poszukamy innego dobrego rozwiązania. Nie musisz do nas przyjeżdżać, wszystko możemy załatwić drogą pocztową lub elektroniczną. Jeśli chcesz osobiście odebrać dokumenty – wystarczy telefon i umówione spotkanie w ISC. **Jeśli nie masz ukończonych 18 lat potrzebna jest rozmowa z rodzicami**, czasem też umówione wcześniej spotkanie w biurze.
2. Gdy będziesz się kontaktował po raz pierwszy z biurem ISC **będziemy chcieli poznać twój: wiek, poziom znajomości języka, termin planowanego wyjazdu na kursu, kraj lub miasto do którego zamierzasz wyjechać.** W końcu chcemy Ci pomóc trafić do takiej szkoły w której będzie Ci najlepiej.
3. Jeśli będziemy wiedzieli o jaki kurs może Ci chodzić **odpowiemy pisemnie na twoje zapytanie, najszybciej jak będziemy mogli.** Jeśli podasz nam swój e mail – **odpowiedź przyjdzie od pięciu minut do 3 dni.** Jeśli wolisz mieć informacje dostarczone pocztą tradycyjną to list dojdzie pewno w ciągu tygodnia.
4. Zawsze musisz mieć czas żeby zapoznać się z informacjami i cennikami a my musimy mieć podpisaną przez Ciebie zgodę, że chcesz abyśmy Ci pomogli w wyborze i rejestracji kursu. Treść tej zgody, to właśnie pismo które czytasz, zawiera także informację RODO. Jeśli chcesz skorzystać z naszej pomocy, wydrukuj je, podpisz i prześlij pocztą lub mailem.
5. **Otrzymasz od nas propozycję (co najmniej 3) szkół w których możesz dobrze się poczuć i najwięcej skorzystać.** ISC Sc zawsze wybiera je starannie i wedle twoich wskazań. Jesteśmy lingwistami i mamy ponad 20 letnie doświadczenie współpracy z wyjeżdżającymi na kurs oraz ze szkołami. A prócz tego często możesz liczyć na nasze specjalne ceny. Szkoły z którymi współpracujemy, od czasu do czasu przysyłają nam zupełnie ekskluzywne oferty, przygotowane tylko dla naszych studentów. Warto także pamiętać że **zawsze polegamy na opinii powracających klientów oraz organizacji odpowiadających za standardy szkół językowych.** Uczestniczymy w międzynarodowych konferencjach i spotkaniach szkół oraz sukcesywnie odwiedzamy współpracujące z nami placówki. Zobowiązujemy się, że wszelkie informacje jakich Ci dostarczymy, dotyczyć będą jedynie sprawdzonych szkół zrzeszonych w organizacjach rekomendujących szkoły np. MEI-RELSA, ARELS, IALC, Quality English, EAQA, FELQA itp.
6. Decyzja o wyborze kursu będzie należała do Ciebie. Spróbuj jednak skorzystać ze skrupulatnej i bezpłatnej konsultacji ISC Sc. Czasem nie jest dobre to co piękne w Internecie, albo to co tanie, tanie naprawdę. Wybór kursów jest ogromny, a nam naprawdę zależy na tym abyś wrócił po kursie zadowolony. Obiecujemy więc współpracę. Mamy zasady – nigdy nie obiecujemy gruszek na wierzbie. **Wybierzesz kurs i szkołę, natychmiast najlepszą drogą wyślemy Ci formularze zgłoszeniowe.**
7. Formularze są dwa – jeden wewnętrzny ISC Sc a drugi szkolny. Będziesz musiał **wypełnić oba i odesłać je mailem lub pocztą tradycyjną do siedziby ISC Sc.** Czasem wystarczy skan, a nawet fotografia, ale pamiętaj że niezbędny jest twój podpis. Jeśli wypełniając formularze nadal się wahasz albo chcesz o coś zapytać – dzwoń (w porach przyzwoitych 9.30-17.30), mailuj, odpowiemy zawsze i naprawdę z dużą przyjemnością prześlemy Ci wszelkie dodatkowe wyjaśnienia na temat szkoły, kursu i możliwości zakwaterowania.
8. **Twoja decyzja a więc decyzja „studenta” jest wiążąca zarówno dla nas jak i dla Ciebie.** My, jako biuro ISC s.c podejmujemy się rezerwacji miejsca na kursie językowym w wybranej przez Ciebie szkole. Możemy i musimy to zrobić w momencie gdy wraz z wypełnionymi przez Ciebie formularzami otrzymamy kopię dokonanego przelewu depozytu najczęściej w wysokości równowartości kwoty wskazanej przez szkołę. Różne szkoły mają w tej kwestii różne wymagania. **Depozyt w momencie w którym twój kurs jest już zarezerwowany staje się zaliczką na poczet kursu.** Masz problem z jej odzyskaniem tylko wtedy jeśli z kursu zrezygnujesz, bo zaliczki nie są zwracane. Jeśli jedziesz, nie masz problemu - możesz spokojnie potem płacić mniej o już wpłaconą zaliczkę. Mówiąc raz jeszcze oficjalnie:

9. Rezerwacja miejsca na kursie następuje w chwili otrzymania wypełnionych formularzy oraz potwierdzenia dokonania przelewu zaliczki. Wpłata zaliczki na poczet kursu jest potwierdzona fakturą.
10. Szkoła potwierdza rezerwację miejsca na kursie (zazwyczaj w ciągu 2-3 dni) a ISC Sc przekazuje tę informację studentowi telefonicznie bądź drogą elektroniczną
11. Adres zakwaterowania studenta, jeśli jest to rodzina goszcząca znany jest ISC Sc na mniej więcej 2 tygodnie przed datą wyjazdu na kurs o czym także ISC Sc powiadamia niezwłocznie studenta.

Uwaga formalnie - nieformalna: Prosimy pamiętać o tym, że zakwaterowanie jest zawsze organizowane przez szkoły które korzystają z własnych baz i sprawdzonych wcześniej rodzin goszczących. Szkoły bardzo się starają aby było wam w rodzinach jak najlepiej, ale zawsze warto pamiętać że kwatery u rodzin to nie pobyt w trzygwiazdkowym hotelu z obsługą. Owszem będziecie mieli i swój pokój i wyżywienie, czystą pościel i dostęp do łazienki ale nie spodziewajcie się, że wynajmujący kwatery to zamożni spadkobiercy arystokratów i że na co dzień jadać będziecie ze sreber. ISC zobowiązuje się do przedstawienia szkole waszych rozsądnych życzeń związanych z zakwaterowaniem. Rozsądnie np. jest prosić o dom bez zwierząt gdy cierpicie na alergię, lub niepalącą rodzinę gdy nie znosicie palaczy. Nie rozsądnie jest spodziewać się, że goszcząca rodzina będzie wam prała ciężką zimową odzież, albo pozwoli wam na siedzenie przy ich prywatnym komputerze i surfowanie po Internecie przez całą noc. (Darmowy Internet będzie w szkole). Jeśli zdarzy się, choć raczej się nie zdarza, że na widok Pani domu będziecie dostawać gęsiej skórki a Pani domu staną włosy na głowie na wasz widok, lub naruszenia ze strony rodziny goszczącej będą rażące, wtedy ISC Sc nakłada na was obowiązek osobistego zgłoszenia problemu u odpowiedzialnego za zakwaterowanie pracownika szkoły. Szkoła sprawę dokładnie zbada i w wyniku prowadzonych negocjacji ze studentem i rodziną podejmie decyzję o przyznaniu studentowi nowego adresu zakwaterowania. Bądźcie pewni, że im też zależy na tym żebyście byli zadowoleni. Jeśli sami narozrabiacie i jesteście osobami pełnoletnimi to proszę pamiętać, że odpowiadacie przed prawem kraju w którym przebywacie. Jeśli tak się zdarzy lub gdy zmieniają wam adres, to szkoła poinformuje o wszystkim ISC Sc.

12. Prócz zakwaterowania w rodzinach szkoły mogą zaproponować kurs rezydencyjny najczęściej wybierany w przypadku kursu młodzieżowego lub z zakwaterowaniem w apartamentach lub hotelu dobrym dla rodzin luby osób dorosłych.
13. Wracając do „formalności”. Jak tylko otrzymamy szkolne potwierdzenia rezerwacji kursu informujemy was o tym **oraz potwierdzamy wysokość rachunku należnego do zapłaty**. Informację tę zawsze przesyłamy mailem wysyłając w załączniku memo dotyczące płatności. (nie jest to jeszcze faktura). **Jeśli szkoła pobiera opłatę za transfery bankowe, (nie zdarza się to często) do należnej kwoty dodana zostanie określona przez szkołę kwota pokrywająca transfery bankowe.**
14. Kolejne kroki dotyczą spraw finansowych a więc dla uproszczenia są wam tu przekazany w formie raczej oficjalnej.
15. Zaliczka a także pozostała część kwoty należnej za kurs powinna być przelana konsekwentnie na to samo konto. Dopłat należy dokonać nie później niż na co najmniej 6-4 tygodni przed datą rozpoczęcia kursu chyba że szkoła ustali inne zasady. **Brak wpłaty należności w określonym terminie a po otrzymaniu dwukrotnego Memo od ISC Sc, traktujemy jako rezygnację z kursu, a wpłacona wcześniej zaliczka nie podlega zwrotom.**
16. W przypadku rezerwacji dokonywanych w okresie krótszym niż półtora miesiąca wskazany, jest jednorazowy przelew pełnej kwoty, omijający rozdział na zaliczkę i dopłatę.
17. Przelewu należy dokonać w walucie kraju odbywania kursu – do dyspozycji macie nasze konta walutowe w GBP EURO i USD - lub PLN i wybierając płatność w złotych polskich przelewu dokonujecie wedle kursu sprzedaży waluty docelowego. Obowiązuje kurs sprzedaży w Banku Śląskim ING, w dniu dokonania przelewu na konto ISC Sc w Warszawie.
18. Płatność jest potwierdzona fakturą wystawioną przez ISC sc. w Warszawie. W przypadku płatności dokonywanych przez firmy, niezbędny adres firmy oraz numer NIP-u płatnika.
19. Zwroty opłat poniesionych na poczet kursu **zawsze określają wewnętrzne zasady poszczególnych szkół. Warunki uczestnictwa w kursie w danej szkole są zawsze dostarczane przyszłym studentom. Kwota zaliczki nigdy nie jest zwracana.**
20. Przed wyjazdem (najczęściej na dwa tygodnie przed planowaną datą wyjazdu) otrzymujecie od ISC Sc komplet dokumentów (potwierdzenie rejestracji, adres rodziny zakwaterowania najczęściej uzupełniony mapą, oraz dodatkowy pakiet informacyjny. Dokumenty wysyłamy listem poleconym lub priorytetowym lub też podczas osobistego spotkania w naszym biurze. Gdy na kurs jedzie osoba poniżej 18 roku życia, bardzo chętnie zapraszamy do biura rodziców lub prawnych opiekunów, oraz samego wyjeżdżającego studenta. Zawsze w takim wypadku będzie potrzebna pisemna zgoda rodziców na wyjazd dziecka. Sami jesteśmy rodzicami i nie namówicie nas byśmy od tej zasady odstąpili.
21. Ucieszy was zapewne fakt że biuro ISC **nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za rezerwacje i konsultacje***. Nie jesteśmy jednak instytucją charytatywną, i w przypadku bardzo późnego zgłoszenia (np. 3 tygodnie przed rozpoczęciem kursu) musicie się liczyć z tym, że nasza i szkoły szybka akcja może być związana z koniecznością przesyłek kurierskich. Opłatami za takie przesyłki jesteśmy zmuszeni was obciążyć. Zresztą znacie przysłowie – co nagle to po diable – sami starajcie się uniknąć dodatkowych kosztów i kłopotów. Prosimy was bardzo o rezerwowanie miejsca w szkole na co najmniej dwa miesiące przed planowaną datą rozpoczęcia kursu.
22. I sprawy bardzo ważne i poważne. Pierwsza dotyczy osób dorosłych i związana jest z zasadami bezpieczeństwa, także RODO.bo wszyscy dbamy o ochronę prywatności studenta. W przypadku wyjazdu na kurs osoby pełnoletniej biuro ISC s.c i szkoły mają prawo odmówić informacji o pobycie danej osoby na kursie, pytającym o nią osobom trzecim, nieupoważnionym notarialnie. Podane przez wyjeżdżającego studenta telefony kontaktowe osób w Polsce mogą być użyte przez ISC sc lub szkoły wyłącznie w sytuacjach awaryjnych.
23. Druga sprawa o której prosimy pamiętać. ISC działając na rzecz studenta jako konsultant edukacyjny odpowiadający za dostarczenie studentowi oferty właściwych dla niego szkół i kursów i rezerwujący dla studenta miejsce w wybranej szkole, ale **nie jest Biurem Podróży**. Tak więc podróż do kraju w którym odbywa się kurs

nie jest organizowana przez ISC sc.,. Zawsze służymy poradą w sprawie podróży a w przypadku wyjazdów grupowych możemy wskazać wspólnego dla grupy przewoźnika. **Transfery z lotniska lub dworca w mieście w którym znajduje się szkoła są już częścią usługi dostarczanej przez poszczególne szkoły i są w większości przypadków opcją płatną dodatkowo a rezerwowaną za pośrednictwem ISC Sc**

24. Trzecia sprawa to ubezpieczenie. Niektóre szkoły obejmują ubezpieczeniem swoich studentów, niemniej jednak prawie zawsze ubezpieczenie leży w gestii wyjeżdżającego. Wskazany jest obowiązująca w UE karta EKUZ lub/oraz dodatkowe ubezpieczenie prywatne u dowolnie wybranego ubezpieczyciela.
25. Wszyscy nasi stali powracający klienci objęci grzecznością są 3% zniżką od kosztów nauki lub jeśli szkoła oferuje wyższą korzystają z wyższej. Zniżka może być tylko jedna.

I na koniec oświadczamy, że ISC Sc posiadając szeroką wiedzę na temat szkół językowych zobowiązuje się do starannej, serdecznej, zindywidualizowanej obsługi każdego klienta. Możemy nawet na życzenie studenta przeprowadzić test określający jego poziom znajomości języka. Ale nie musimy. I tak będzie to pierwsza rzecz jaka przydarzy się wam w każdej szkole.

JEŚLI ZAPOZNAŁEŚ SIĘ Z WARUNKAMI UCZESTNICTWA W KURSIE I PROCEDURĄ REZERWACJI MIEJSCA I CHCESZ ABY ISC S.C. POMOGŁO CI W ZREALIZOWANIU MARZENIA, PROSIMY O PODPIS I ODESŁANIE NAM PISMA POCZTĄ LUB ZESKANOWANIE DOKUMENTU I ODESŁANIE GO WRAZ Z PODPISEM POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ.

Zapoznałam/ zapoznałem się z warunkami i procedurą rezerwacji miejsca na kursie i w momencie formalnego zgłoszenia wyjazdu do wybranej szkoły, zobowiązuję się do pokrycia opłat należnych za kurs. Wiem, że zaliczka jest kwotą nie podlegającą zwrotom w przypadku potwierdzonej przez szkoły rezerwacji miejsca, natomiast zwrot pozostałej kwoty ustalają zasady przyjęte przez poszczególne szkoły.

W przypadku studenta poniżej 18 roku życia formularz zgłoszeniowy oraz odrębną zgodę na wyjazd podpisują rodzice lub opiekunowie.

IMIE/ NAZWISKO/WIEK STUDENTA-----

Czytelny podpis : _____ Data: DD _____ / MM _____ / RR _____

Informacja dotycząca RODO

Zgodnie z art. 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych zostałam/em poinformowana/ny iż:

1. Administratorem przekazanych przeze mnie danych osobowych jest :
ISC s.c.
ul. Puławska 53A/25 02-714 Warszawa,
NIP 5213043993, REGON 014956182.
2. Podanie przeze mnie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
3. Dane osobowe, które podałem (m.in. dotyczące stanu zdrowia) w przypadku wyboru kursu prowadzonego przez zagraniczną szkołę językową zostaną do niej przekazane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji.
4. W przypadku aplikowania przeze mnie do wybranej szkoły językowej, szkoła ta będzie przetwarzać moje dane osobowe i ona stanie się administratorem danych osobowych.
5. Szkoła językowa, którą wybrałem może znajdować się poza Europejski Obszarem Gospodarczym (np. Japonia) gdzie ochrona danych osobowych jest inna niż w Europie. Wybierając taki kurs akceptuje fakt, że moje dane osobowe zostaną przekazane poza obszar obowiązywania przepisów Europejskich i mogę nie mieć tam takich samych praw w stosunku do moich danych osobowych jak w Europie (np. brak prawa do żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, czy brak prawa do bycia zapomnianym). Administrator w Polsce nie ma możliwości wymuszenia na zagranicznej szkole językowej znajdującej się w państwie, z którym Unia Europejska nie ma zawartej umowy o honorowanie przepisów o ochronie danych osobowych wymuszenia zastosowania prawa Europejskiego.
6. Każdy klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania czy usunięcia. Zgoda na przetwarzanie danych jest dobrowolna i w każdej chwili może zostać cofnięta.
7. Każdemu klientowi, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....

Data i podpis